BTS
MAINTENANCE DES VÉHICULES

OPTION A : VOITURES PARTICULIÈRES

OBJECTIFS

Au sein de l'entreprise, les activités consistent à :
• Effectuer un diagnostic complexe
• Réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexe
• Organiser la maintenance
• Gérer la relation client
Le/la titulaire du BTS maintenance des Véhicules mobilise des compétences :
• Techniques en maintenance
• Informatiques à des fins de communication et d'exploitation des logiciels spécialisés
• En communication interne et externe (relation avec la clientèle, plateforme d'assistance technique)
• Commerciales pour le service après-vente
Il/elle veille au respect des réglementations techniques et environnementales ainsi qu'à la qualité du service.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Prérequis : Titulaire d'un BAC
Durée : 2 ans (soit 1350h)
Date : à partir de septembre en apprentissage
Formation en alternance : 1 semaine au CFA, 1 semaine en entreprise
Profils des intervenants : Formateurs - Enseignants
Taux de réussite : 1ere session en cours
Financement : 100% pris en charge par l'OPCO

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation des acquis : à l'entrée en formation puis semestriel et examen final
Certifications obtenues en fin de formation : Attestation de fin de formation

CONTACT

CFA DE LA MOBILITE
4 rue Elsa Barraine
67200 STRASBOURG

contact@cfamobilite.fr
09 78 80 29 43
www.cfamobilite.fr

ACTIVITÉS ET TÂCHES

ANALYSE DES SYSTÈMES ET CONTRÔLE DES PERFORMANCES :
- Décrire le fonctionnement d'un système
- Identifier les grandeurs d'entrée et de sortie
- Évaluer et caractériser les performances

GESTION DES INTERVENTIONS ET RELATION CLIENT :
- Proposer des solutions adaptées économiquement
- Appliquer les mesures de prévention nécessaires
- Accompagner techniquement les collaborateurs
- Assurer une relation client de qualité, y compris en anglais

INTERVENTION SUR VÉHICULE :
- Confirmer le dysfonctionnement
- Analyser les symptômes et émettre des hypothèses
- Identifier les éléments défaillants
- Planifier et organiser l'intervention
- Remettre le véhicule en conformité : réglages, paramétrage
- Vérifier et valider la qualité de l'intervention

CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE
- Gérer les équipements nécessaires
- Planifier et coordonner les interventions
- Communiquer efficacement avec les professionnels, en interne et en externe

MESURES ET ANALYSES
- Réaliser des mesures et des essais
- Collecter et analyser les données techniques

INFORMATIONS

Délais et modalité d'accès : Contact par mail
Possibilité d'accueil de stagiaire en situation de handicap
RNCP : 38367
Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche BO du 11/12/2023

CFA DE LA MOBILITÉ · HESS AUTOMOBILE · COPMA CORPORATION DES PROFESSIONS ET MÉTIERS DE L'AUTOMOBILE · MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE Liberté Égalité Fraternité