

BTS MAINTENANCE DES VEHICULES

OPTION A : VOITURES PARTICULIÈRES



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Au sein de son entreprise, ses activités consistent à :

- effectuer un diagnostic complexe ;
- réaliser les opérations de maintenance et de réparation complexes ;
- organiser la maintenance ;
- assurer la relation client.

D'une manière transversale, le ou la titulaire du brevet de technicien(ne) supérieur(e) de maintenance des véhicules mobilise :

- des compétences techniques dans différents aspects de la maintenance
- des compétences en organisation et en gestion ;
- des compétences en informatique à des fins de communication et d'exploitation des logiciels spécialisés ;
- des compétences en communication interne (travail d'équipe) et externe (relation avec la clientèle, plate forme d'assistance technique) ;
- des compétences commerciales.

Le ou la titulaire du brevet de technicien(ne) supérieur(e) veille au respect de la réglementation aussi bien technique qu'environnementale et à la qualité du service après-vente.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Prérequis : Titulaire d'un BAC

A partir de septembre en apprentissage

Formation par Alternance :

1 semaine sur 2 au CFA

Contrat de 2 ans

Durée de formation 1350h sur 2 ANS

Evaluation à l'entrée en formation puis semestriel

- Examen final

MÉTIER VISÉS – POURSUITE D'ETUDE

- Technicien(ne) diagnostic et maintenance
- Réceptionnaire après-vente
- Conseiller(e) technique
- Chef d'équipe atelier
- Conseiller(e) technique « hot line » pour un constructeur ou un équipementier
- Gestionnaire d'atelier
- Possibilité de préparer un licence OMSA

ACTIVITÉS ET TACHES PROFESSIONNELLES

Analyse des systèmes et contrôle des performances

- Décrire le fonctionnement d'un système
- Identifier les grandeurs d'entrée/ sortie d'un système
- Caractériser les performances d'un système

Gestion d'une intervention – Relation client

- Proposer des solutions économiquement adaptées
- Appliquer les mesures de prévention adaptées
- Accompagner techniquement les collaborateurs
- Appliquer la relation service client (y compris en anglais)

Intervention sur véhicule

- Valider le dysfonctionnement
- Emettre les hypothèses liées aux symptômes
- Déterminer les éléments défectueux
- Organiser l'intervention
- Remettre en conformité, régler, paramétrer
- Valider la qualité de l'intervention

Connaissances de l'entreprise

- Gérer les équipements nécessaires aux interventions
- Planifier et gérer les interventions
- Échanger avec des professionnels en interne et en externe

Mesures et analyse

- Effectuer des mesures, des essais
- Collecter les données techniques

INFORMATIONS

Taux de réussite : 1ère session en cours

Profils des intervenants : Formateurs - Enseignants

Délais et modalité d'accès : Contact par mail

Financement : 100% pris en charge par l'OPCO

Possibilité d'accueil de stagiaire en situation de Handicap RNCP 37913 – Ministère de l'Education Nationale et de la jeunesse BO du 05/02/2023

contact@cfamobilite.fr

09 78 80 29 43

www.cfamobilite.fr

CFA DE LA MOBILITE

4 rue Elsa Barraine

67200 STRASBOURG

